

**1. OBJET DU CONTRAT**

Ces conditions particulières s'appliquent à toutes les prestations de service du fournisseur des produits OIKEN SA (ci-après OIKEN SA), soit le réseau, qui sont nécessaires à la fourniture des services OIKEN Connect (ci-après OIKEN Connect).

OIKEN SA met à disposition du client un abonnement Wi-Fi OIKEN Connect en complément d'un abonnement Internet OIKEN. Au moyen de cet abonnement, le client peut utiliser le service Wi-Fi OIKEN Connect. L'abonnement inclut la mise à disposition d'appareils Pod et SuperPod (ci-après Pod). En cas de divergences avec les conditions générales, les conditions particulières prévalent.

OIKEN SA se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes versions des conditions générales et conditions particulières. Les dernières versions se trouvent sur les sites web de OIKEN SA et annulent les précédentes.

**2. ÉQUIPEMENTS**

Les équipements OIKEN Connect (Pod) remis ou mis à disposition du client, restent propriété de OIKEN SA.

Ils lui sont remis pour la durée du contrat à titre d'usage uniquement et restent la propriété de OIKEN SA.

Il est interdit au client de vendre, de louer, d'accorder des droits de gage ou de rétention portant sur le matériel à des tiers. En cas de saisie, de rétention ou de confiscation, le client est tenu d'en informer immédiatement OIKEN SA et d'informer l'office des poursuites, respectivement des faillites ou l'administration compétente que le matériel est la propriété de OIKEN SA.

Il incombe au client d'assurer le matériel prêté. Le client répond en cas de perte ou de dommage subit par ledit matériel, notamment par suite de vol, inondation, incendie ou foudre. En cas de défectuosité imputable à un comportement du client contraire au contrat, le matériel de remplacement lui sera facturé. Malgré la défaillance d'équipement, tous les frais d'abonnement restent dus.

**3. INSTALLATION ET USAGE**

Sauf indication contraire, l'installation des équipements incombe aux installateurs Multimédia de OIKEN SA ou au client si celui-ci le souhaite. OIKEN SA peut fournir une notice d'installation, mais ne répond en aucun cas d'une installation non-conforme effectuée par le client dans le cas où ce dernier ne souhaiterait pas l'intervention ou le support des installateurs multimédia de OIKEN SA.

OIKEN SA ne garantit ni la compatibilité de ses équipements Wi-Fi OIKEN Connect (Pod) avec les équipements du client, ni la protection contre des accès non-autorisés (hacking, etc...).

Le client prend soin des équipements (Pod) de OIKEN SA et répond de leur utilisation conforme à la loi, recommandation d'usage du fabricant et au contrat.

La solution Wi-Fi OIKEN Connect nécessite le téléchargement de l'application «OIKEN Connect», disponible gratuitement sur l'App Store d'Apple et le Play Store d'Android et l'acceptation des conditions générales de Plume. Le téléchargement de cette application requiert un smartphone équipé d'un système d'exploitation IOS 11 ou d'une version plus récente ou d'un système d'exploitation Android 4.4 ou d'une version plus récente. Le service Wi-Fi OIKEN Connect est fourni par la société Plume, sans aucune responsabilité de OIKEN SA.

**4. DÉMÉNAGEMENT**

En cas de déménagement du client à une nouvelle adresse non-éligible aux abonnements internet fournis par OIKEN SA, l'abonnement aux services Wi-Fi OIKEN Connect est automatiquement résilié à la date de résiliation de l'abonnement Internet. Le client devra restituer les équipements (Pod) en parfait état de marche à ses frais ou conserver uniquement l'abonnement à OIKEN Connect et s'acquitter des frais y relatifs (CHF 5.- TTC/mois pour le Pod principal et CHF 3.- TTC/mois/pce pour les Pods supplémentaires).

**5. RÉSILIATION**

Le premier Pod est inclus pour toute souscription à un abonnement Combo, pour une durée minimale de 12 mois. La solution Wi-Fi est mise à disposition durant toute la durée du contrat.

En cas de résiliation de l'abonnement internet, des frais de CHF 79.- TTC seront facturés par appareil (Pod).

Ces frais ne s'appliquent pas si le client restitue les appareils (Pod) en parfait état de marche à OIKEN ou conserve l'abonnement à OIKEN Connect (CHF 5.- TTC/mois pour le Pod principal et CHF 3.-TTC/ mois/pce pour les Pods supplémentaires).

**6. RESTITUTION DES ÉQUIPEMENTS**

L'ensemble des équipements (Pod) mis à disposition chez le client doit être retourné aux frais du client, dans les 15 jours à compter de la date de désactivation des services Internet ou d'une demande de restitution. Si des appareils mis à disposition ne sont pas restitués, ou ne sont pas en parfait état de marche, ces appareils seront facturés au client au prix de CHF 79.- TTC.